



# همکاران عزیز، سلام

این روزها مردم کل کشور و بخش‌های زیادی از دنیا شرایط دشواری رو تجربه می‌کنند. هر روز خبرهای بدی می‌شنویم و شرایط غیرقابل پیش‌بینی هست. خانواده دیجی‌کالا هم روزهای سختی رو سپری می‌کنه. اغراق نیست اگر بگیم سخت‌ترین شرایطی که تا حالا تجربه کردیم. خط مقدم این شرایط سخت، همکارانمون در بخش عملیات هستن. همکاری که امروز سر کار اومدن براشون صرفاً یه سر کار اومدن ساده نیست، یه مسئولیت اجتماعی مهمه برای حفظ سلامت مردم کشور. همه می‌دونیم که این روزها نقش خانواده دیجی‌کالا، برای کم کردن تردهای غیرضروری مردم، چقدر پررنگ و پر اهمیتته. برای اینکه حداقل تو این شرایط بخشی از مردم به دیجی‌کالا تکیه کردن. اغراق نیست اگر بگیم همکاری که این روزها در حال خدمت‌رسانی هستن نقششون از کادر درمانی کشور کم‌رنگ‌تر نیست.

**ما خیلی خیلی قدردان این کار بزرگ و ارزش‌آفرین هستیم و معتقدیم خانواده دیجی‌کالا حتی تو این شرایط سخت هم، همچنان بخشی از راه حل هست.**

در کنار انجام این مسئولیت اجتماعی مهم باید بگیم که **اولویت ما بیش از هر چیزی حفظ سلامت همکاران خودمونه.** به همین دلیل کارای مهمی در روزهای گذشته انجام دادیم و برای روزهای آینده هم برنامه ریزی کردیم:

- تمام مراکز دیجی‌کالا با وسواس و روزانه چند نوبت ضدعفونی شدند
- از همکارانی که امکان دورکاری داشتن، خواستیم که دورکاری کنند
- از همکارانی که علایمی داشتن، خواستیم که سر کار حاضر نشن.
- هر روز سلامت همکاران رو در بدو ورود به مراکز، چک می‌کنیم و فقط همکارانی که مطمئنیم علایمی ندارن سر کار حاضر می‌شن
- به صورت روزانه پیگیر حال همکارانی هستیم که این روزها برای خودشون یا اعضای خانوادشون مشکلی پیش اومده و از هیچ کمکی به این عزیزان دریغ نخواهیم کرد. علاوه بر این همونطور که قبلاً هم اعلام کردیم این روزها سر کار اومدن برای هیچ کس اجباری نیست. اونهایی که امکانش رو دارن دورکاری و همکارانی که به دلیل نوع کارشون این امکان رو ندارن، می‌تونن از مرخصی‌هاشون استفاده کنند. اونهایی هم که مرخصی ندارن می‌تونن از مرخصی سال آینده‌شون استفاده کنند.

همینطور برای تمام همکاران عملیات که امکان دورکاری نداشتن، این برنامه‌ها رو در نظر گرفتیم:

- مرخصی ۷ روزه نوروزی در نوبت‌های مختلف که توسط مدیران و سرپرستان هر بخش به اطلاعشون می‌رسه.
- به دلیل شیوع ویروس کرونا پیشنهاد می‌کنیم که در تعطیلات نوروز مسافرت نکنید و در خونه بمونید. مرخصی ویژه‌ای برای سفر یا استراحت در اردیبهشت یا خرداد (بسته به شرایط کشور) برنامه‌ریزی شده است
- برای همکاران عملیات که این روزها سر کار حاضر می‌شن، برنامه‌های تشویقی در نظر گرفته شده تا قدردانی ناقابلی باشه برای کار بزرگی که در حال انجامش هستن.

در این روزهای سخت تلاش کردیم که شفاف باشیم و صادق. هیچ چیزی پنهان نشد و وضعیت چه خوب و چه بد، همانطور که واقعیت داشت به اطلاع تمامی همکاران رسید. همکاران عملیات این روزها خط مقدم هستند و فشار کارشون بالاست. به دلیل نیاز مبرم مردم به خرید آنلاین حجم سفارش‌ها بالا رفته. در چین هم همین اتفاق افتاد و فروشگاه‌های اینترنتی در این کشور نقش پررنگی در کاهش تردها و در نتیجه کاهش انتقال ویروس کرونا داشتن. همون وظیفه‌ای که این روزها ما در دیجی‌کالا در حال انجامش هستیم. **یادمون باشه فقط خانواده ۵ هزار نفره خودمون نیست. امروز دیجی‌کالا خانه ۳۰ هزار کسب و کار ایرانی هست که بیشتر از ۱۵۰ هزار نفر از طریقش دارن کسب درآمد می‌کنن.** کسب و کارشون رو در مارکت پلیس دارن اداره می‌کنن در حالی که امکان فروش در مغازه‌هاشون بسیار محدود شده.

ضمن ایفای این نقش مهم اولویت اول ما حفظ سلامت همکاران خودمونه. به همین دلیل حجم سفارش‌های جدید رو به طور چشمگیری کاهش دادیم. امیدواریم بتونیم اول سفارش‌هایی که تا الان قولشوبه مردم دادیم به دستشون برسونیم و بعد اگر امکان و ظرفیتش رو داشتیم سفارش‌های بیشتری قبول کنیم.

مطمئنیم با کمک هم از این روزهای سخت عبور می‌کنیم. این روزها بیشتر مراقب هم هستیم و کمک می‌کنیم به حال خوب هم. حتی همین حالا، زندگی در جریانیه و ما بخشی از راه حل هستیم. دست‌مریزاد و دمتون گرم!

## همکاران شما

محسن مکرمی، کاوه احسانی، علیرضا کامرانیان فر، کیومرث خالقی، جواد نجفی، سهیل مقدم، امیر پاشا، الساندرو دوری،

حمید محمدی، سعید محمدی